

Catálogo de Entrenamientos



Del Aprendizaje a la Acción
Soluciones de Capacitación Empresarial





Soluciones de Capacitación Empresarial que Aumentan Productividad optimizando sus costos

Como puede un plan de capacitación aumentar productividad en la organización? Cuando su foco es la gestión , optimización y codificación de su propio conocimiento, por eso nos enfocamos en desarrollar capacitación a partir de su propia realidad.

Paso 1: Cuales son mis necesidades reales de Capacitación?

El primer paso en la definición de un plan de capacitación para su personal comienza con un entendimiento de las habilidades actuales y de las acciones o necesidades requeridas por el plan estratégico de la organización, por lo tanto cada plan es propio de la realidad de cada negocio.

Paso 2: Cual es el plan de Capacitación que mas se ajusta a nuestra organización?

Estructure el plan alineando necesidades de capacitación con objetivos empresariales específicos en contexto y tiempo. Un plan de capacitación inteligente empieza cuando los alumnos abandonan las salas de instrucción y empiezan a poner en practica lo aprendido enfocando esfuerzos en las necesidades específicas de la organización.

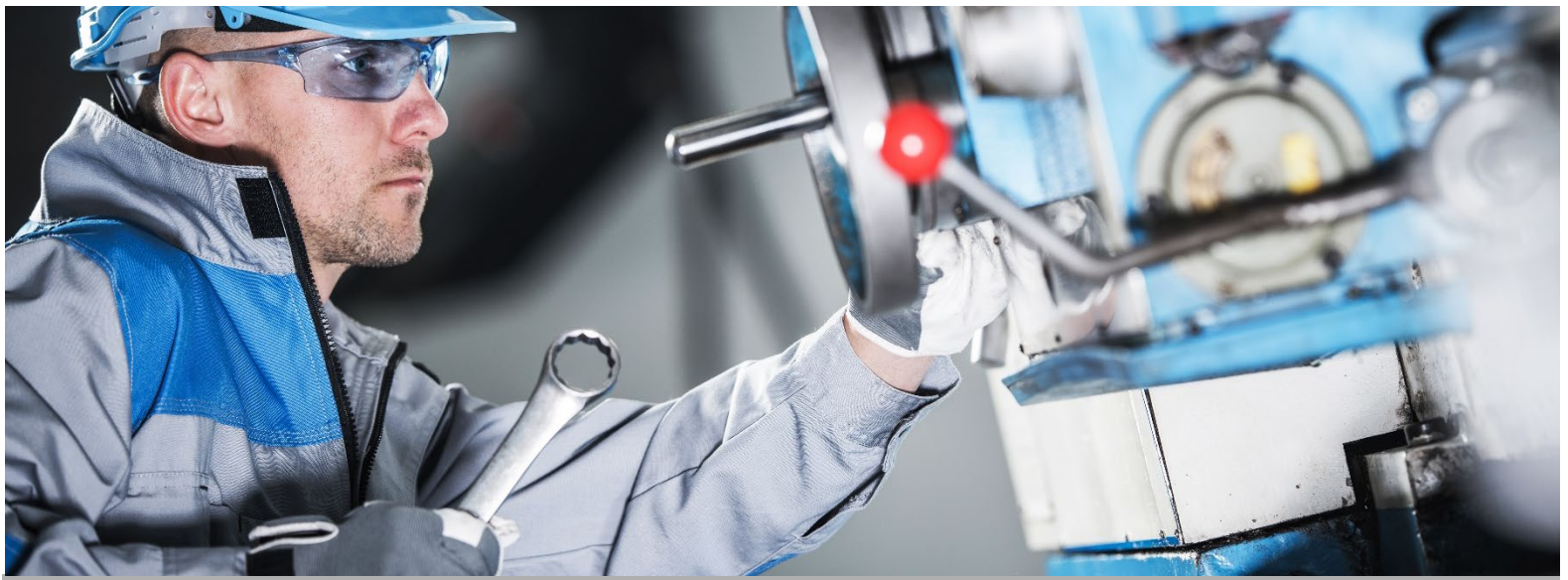
Paso 3: Como aseguro Retorno de la Inversión?

El seguimiento a lo aprendido y su puesta en practica es la forma mas efectiva de evaluar el retorno de la inversión en el campo de la capacitación. Por esta razón es que en C9Businessolution nos preocupamos por garantizar que al finalizar cada capacitación, los asistentes deben identificar problemáticas específicas a resolver en su realidad operacional.

Metodología

El modelo de instrucción se fundamenta en un marco teórico buscando su aplicación en forma muy sencilla y pragmática, a la realidad de la gestión de operaciones, compras, almacén de repuestos y mantenimiento en el ciclo **planificación, programación ejecución y codificación de conocimiento**, utilizando la metodología del análisis de casos formulada en el escenario....Un día en la vida de..

Aprendizaje en Acción, es la esencia de la metodología, por lo que al final del seminario nuestro compromiso es actuar como facilitadores en la identificación de proyectos concretos cuya implementación empieza en muy corto plazo una vez aprobados por la gerencia respectiva de la organización. Este entregable le permite a la gerencia de Capacitación evaluar realmente el retorno de su inversión.



Ejecución Costo Efectiva de Mantenimiento

Cómo una ejecución costo efectiva de mantenimiento puede agregar valor para satisfacer los objetivos de la empresa.

Hoy en día muchas organizaciones realizan grandes esfuerzos para desplegar planes de intervención de sus equipos, sin embargo muchos de estos planes fracasan en la ejecución por una pobre logística asociada y un bajo compromiso de todo el personal involucrado directa o indirectamente. En este sentido, muchas organizaciones han cambiado radicalmente la forma de intervenir los equipos mediante nuevas herramientas y mejores practicas que se traducen en una alta eficiencia en la utilización de los recursos asociados y un nivel de servicio al cliente interno sobresaliente. La carrera espacial y la formula 1 han sido campos de mucho aporte en este cambio de paradigma.

Objetivos del Curso

Promover y fortalecer conocimientos relacionados con:

- El desarrollo de un plan de mantenimiento y todos los requerimientos necesarios para una ejecución impecable.
- Entender todos los aspectos logísticos asociados a las intervenciones requeridas por el plan y el impacto en los recursos asociados a la gestión..
- Entender los cambios necesarios en el proceso para garantizar un ambiente proclive a la intervención impecable.

Quienes deben atender

- Supervisores y encargados de la ejecución de mantenimiento.
- Gerentes de fabrica que tienen bajo su responsabilidad la gestión de mantenimiento.

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.

Contenido

- La nueva perspectiva de la gestión de mantenimiento.
- El role de la planificación/ programación de mantenimiento en el éxito de la ejecución.
- Importancia del flujo de la información y su calidad en la confiabilidad para la ejecución.
- La sinergia con otras áreas y su aporte al cumplimiento de objetivos.
- Hábitos, Paradigmas y gestión del cambio.
- Ejercicio Práctico: El ciclo de vida una Orden de Trabajo.
- Generación de conocimiento a partir del análisis de los ciclos de ejecución.
- El balance de recursos y el análisis de capacidad de personal (Competencias/habilidades/actitud/aptitud)
- Ejemplos de mejores practicas en la industria.

Pregúntenos por el contenido total

Como crea Valor el Planificador de Mantenimiento



Cómo el role, preparación y coaching del planificador de mantenimiento hace la diferencia entre éxito y fracaso ante cualquier iniciativa estratégica de mantenimiento

La clave para alcanzar la excelencia en cualquier estrategia de mantenimiento radica en entender la realidad operativa de la empresa e identificar los ajustes necesarios para operar de la manera mas eficiente. Quienes atiendan este seminario terminaran informados de las ultimas tendencias y mejores practicas de mantenimiento , haciendo énfasis en el role específico del planificador de mantenimiento y la codificación de conocimiento posterior a la intervención de equipos.

Objetivos del Curso

Ofrecer una perspectiva fresca relacionada con:

- La importancia estratégica del role de planificador de mantenimiento y su evaluación actual de desempeño.
- El role del planificador en la gestión del conocimiento como proceso de creación de valor al interior de la empresa.

Quienes deben atender

- Quienes tienen un role específico en el proceso de planificación, programación y ejecución mantenimiento.
- Áreas relacionadas como recursos humanos, finanzas, inventarios, compras, calidad, salud, seguridad y medio ambiente son bienvenidas.

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Dos proyectos específicos de mejoramiento en el ciclo OdT.

Contenido

- La función del planificador de mantenimiento como eje fundamental en una gestión de mantenimiento de clase mundial.
- El role del planificador de mantenimiento
- El sistema informático como base fundamental de la gestión de mantenimiento y la perspectiva RABRI
- El dilema Planificación y Programación
- Ejercicio Práctico: El ciclo de vida una Orden de Trabajo
- Backlogs y su efecto negativo en la credibilidad
- La gestión de conocimiento al interior de las organizaciones a partir del modelo de ciclo de vida de una Orden de Trabajo.
- La Ejecución del mantenimiento
- Generación de conocimiento.
- Wrench Time. La distribución de tiempos en la ejecución, que tan eficiente es?

Pregúntenos por el contenido total



Prevención, Protección y Preservación

Cómo una óptima gestión en la asignación de planes y recursos junto a un cambio de comportamiento, aumentan considerablemente la productividad en mantenimiento.

Las organizaciones buscan optimizar sus presupuestos y en este sentido los costos por mantenimiento correctivo, preventivo o predictivo debe ser optimizados al máximo. Cómo desplegamos de manera más eficiente los ya escasos recursos de mantenimiento buscando de manera proactiva mitigar gastos en cualquiera de las anteriores modalidades de mantenimiento? *La nueva mentalidad ahora es evitar reparar y si es inevitable la intervención,.. No solo repare.. Mejórelo!!.*

Objetivos del Curso

- Ofrecer una perspectiva fresca, practica, costo efectiva y de rápida implementación buscando optimizar la asignación del recurso humano y económico tanto de operaciones como mantenimiento, basadas en rutas definidas, con un contenido específico en cuanto a Que Ver, Que Evaluar , Que Hacer y Que Codificar.

Quienes deben atender

- Todas aquellas personas que están directa o indirectamente relacionadas con Operaciones, Mantenimiento, Almacenes de Repuestos, Salud, Seguridad y Medio Ambiente. Contratistas de Operaciones y Mantenimiento son bienvenidos.

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un proyecto específico relacionado con una ruta crítica dentro de la planta

Contenido

- El ciclo de vida de un activo.
- Estadísticas y Tendencias históricas respecto a la causalidad de falla.
- Sensibilización sobre condiciones mínimas saludables de operación de activos.
- Beneficios de las rutas sobre la estabilidad de los procesos y la calidad del producto
- El valor de la codificación de conocimiento.
- Inspección basada en el operador.
- Presentación metodología de C9BS
- Facilitación de los escenarios de inspección visual.
- El papel y valor agregado del proveedor de repuestos y equipos en la definición de rutas y en el contenido del plan de actividades.
- El paradigma de las rutas de inspección por parte de proveedores de repuestos.
- La estrategia de la Restauración.
- La estrategia de la Conservación.

Pregúntenos por el contenido total



Optimización de repuestos e Inventarios

Cómo una optima gestión de repuestos permite asegurar su disponibilidad sin impactar negativamente disponibilidad, confiabilidad o los costos de operación.

Como abordamos una revisión y depuración de las actuales políticas de inventario? Como podemos extractar información confiable de nuestra realidad de negocio a partir de una evaluación histórica de consumo?

Usualmente hay miles dólares invertido en repuestos que no corresponden a las necesidades específicas del negocio.

Como podemos alinear el capital de trabajo con el plan de la organización? Cuanto capital podemos liberar?

Objetivos del Curso

- Ofrecer una perspectiva fresca, practica, costo efectiva y de rápida implementación en administración y optimización de repuestos, a partir de la gestión de conocimiento asociada al ciclo de vida de las ordenes de trabajo de mantenimiento cambios de comportamiento y de análisis históricos.

Quienes deben atender

- Todas aquellas personas que están directa o indirectamente relacionadas con la administración de repuestos e inventarios, planificación de mantenimiento, compras y quienes tienen un rol en el proceso de definición de políticas de aprovisionamiento e inventarios.

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un proyecto específico relacionado con disminución de valor del inventario.

Contenido

- Análisis de criticidad y su relación con las políticas de inventarios.
- Otras alternativas de Análisis
- Estrategias de aprovisionamiento y reducción de costos. (El costo de poseer).
- Ciclo de vida de la Orden de Trabajo y su influencia en el ciclo de vida del repuesto
- Análisis Postmortem de consumo y rotación de repuestos.
- Tendencias de consumo y asociación con Falla Crónica (Libro mayor)
- El cambio de comportamiento como factor crítico de éxito en la gestión de repuestos e inventarios.
- Rutinas de mantenimiento preventivo en los repuestos de almacén.
- Como generar buenas practicas de almacenamiento de repuestos.
- Indicadores de gestión

Pregúntenos por el contenido total

Gestión de Conocimiento en Mantenimiento

La gestión de mantenimiento diariamente genera conocimiento que refleja la realidad de la organización y su cultura. Desconocer esta realidad es perder competitividad.

Como enfocar una gestión que nos permita construir, desplegar y retener conocimiento propio de la organización en favor de los objetivos del negocio? Conocimiento es lo que generamos cuando nos exponemos a la realidad de las experiencias y es base fundamental en la toma de decisiones correctas, este proceso debe ser evolutivo, enriquecedor y perdurable al interior de la organización, ése es su ADN.

Objetivos del Curso

- Entender la importancia de la codificación de conocimiento en la gestión de mantenimiento, norma ISO 14224.
- Desarrollar una visión práctica buscando entender como aplicar en la organización de forma integral, consciente y disciplinada del ciclo inteligente de la Orden de Trabajo: Planear, Programar, Ejecutar y Codificar.

Quiénes deben atender

- Todas aquellas personas que están directa o indirectamente relacionadas con planificación y ejecución de mantenimiento y candidatos a ocupar la posición de ingeniero o responsable de confiabilidad..

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

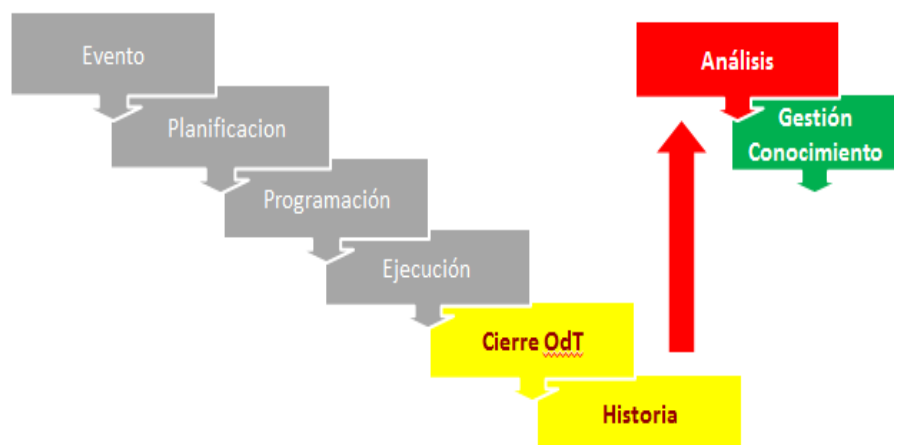
Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un proyecto inicial de codificación de conocimiento en el ciclo de Orden de Trabajo de un equipo crítico.

Contenido, se desarrolla con preparación previa

- El ciclo de vida de la OdT y el proceso de generación de conocimiento.
- La norma ISO14224

El proceso de Planificación, Programación y Ejecución



Pregúntenos por el contenido total

Entendiendo ISO 55000:2014



Cuando se integran los fundamentos de gestión de activos y los sistemas de apoyo contemplados en ISO55001, los objetivos organizacionales se pueden traducir en actividades y planes específicos promoviendo el logro de un equilibrio balanceado entre costo, riesgo y rentabilidad financiera. Desconocer los beneficios de la normatividad puede significar la diferencia entre éxito y fracaso de un negocio, sin importar tamaño o segmento de mercado.

El seminario se desarrolla a partir de la visión estratégica y realidad operacional específica de la compañía, ofreciendo un enfoque muy práctico y de mucho valor agregado en cuanto a las ventajas, beneficios y el más adecuado mapa de ruta en la implementación de un sistema de Gestión de Activos eficaz a la luz de los requerimientos en ISO 55000:2014

Objetivos del Curso

- Entender los contextos de las normas ISO 55 000, ISO 55001 e ISO 55002 en gestión de activos.
- Promover conciencia de las implicaciones, oportunidades y ventajas de la norma al interior de la organización.
- Facilitar puntos de referencia para conocer el actual nivel de madurez en la gestión frente a la norma.

Quienes asisten estarán en capacidad de:

- Interpretar principios básicos, requerimientos, ventajas y beneficios de un sistema de gestión de activos.
- Demostrar capacidad para definir una política de gestión de activos y traducirla en un plan de acciones práctico.
- Identificar la estrategia y la gestión de cambio necesaria para formalizar una gestión de activos acorde a la norma.

Quienes deben atender

- Quienes están relacionadas con la gestión de activos en todo su ciclo de vida desde adquisición hasta obsolescencia. Ej.: Compras, Proyectos, Operación, Mantenimiento, etc.
- Empresas que ya cumplan otras normas ISO y consideran que ISO 55000 les ayudara a ofrecer mayor valor agregado.

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Link donde pueden comprar las normas ISO 55 000 con descuento del 20%.

Contenido

- Introducción a la Gestión de Activos
- Historia y evolución de la Gestión de Activos
- Valor de un Sistema de Gestión de Activos (SGA)
- Beneficios de la aplicación de un SGA
- Exploración de los contenidos de las normas
 - ISO 55000:2014 Descripción, Principios y Terminología.
 - ISO 55001:2014 Requerimientos
 - ISO 55002:2014 Guía de implementación
- La implementación de un SGA basado en las normas ISO 55 00x
 - Alineación de visión empresa y política de gestión de activos
 - La estructura y el mapa de ruta de la implementación
 - La organización y la gestión del cambio
 - Gestión del riesgo, identificación y mitigación
- Herramientas de evaluación madurez en la gestión de activos.
- Factores críticos de éxito en la implementación

Pregúntenos por el contenido total



Introducción al RCM

Entender la esencia y fundamentos del Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad es el primer paso para desplegar acciones de cambio en la estrategia actual de la gestión.

La gestión de mantenimiento actual esta obligada a adoptar formas completamente nuevas de pensar y actuar a todo nivel. Los desafíos y limitaciones de mantenimiento son cada vez más evidente, no importa el sector de industria al que pertenezca. Entender el Mantenimiento Centrado en Confiabilidad o RCM es el primer paso en busca del aumento en la disponibilidad de los equipos e instalaciones mientras se optimiza en balance en la matriz de gastos de la gestión.

Objetivos del Curso

- Entender los Principios básicos del Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (RCM), normas SAE 1011/1012.
- Desarrollar una visión pragmática que pueda ser rápidamente asimilado por el personal de mantenimiento y operaciones a todos sus niveles, buscando entender su aplicabilidad en la organización.

Quienes deben atender

- Todas aquellas personas que están directa o indirectamente relacionadas con operaciones, mantenimiento, y candidatos a ocupar la posición de ingeniero o responsable de confiabilidad..

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un análisis evaluativo del nivel de madurez de la gestión actual de mantenimiento para adoptar la implementación de RCM.

Contenido

- Introducción
- historia
- Evolución
- Aplicaciones
- Normatividad
- Beneficios
- Metodología de Implementación
- Ejemplos de experiencias pasadas
- Ejercicios prácticos de Análisis de Criticidad
- importancia de un sistema de codificación de información asociada a la falla
- Factores críticos de éxito en la implementación
- Metodología C9BS para evaluar el nivel de madurez de la organización en la implementación de RCM
- Recomendaciones prácticas sobre RCM

Pregúntenos por el contenido total



Gerencia estratégica Mantenimiento

Si su objetivo es tener una empresa de clase mundial, la organización y la estrategia de mantenimiento tienen un papel crítico en esa misión.

La estrategia/filosofía debe representar la mejor tecnología, procedimientos y prácticas disponibles, relevantes para los objetivos empresariales de la organización. La estrategia debe definir los procesos/procedimientos/prácticas necesarias para lograr el mayor grado posible de gestión y eficacia del mantenimiento, minimizando al mismo tiempo los costes totales del ciclo de vida de los nuevos activos y los costes de explotación actuales de los activos existentes.

Objetivos del Curso

- Comprender la contribución crítica del mantenimiento a la consecución de los objetivos empresariales- Aprender a establecer un marco estratégico de gestión eficaz del mantenimiento- Comprender las funciones, los procesos y los procedimientos para garantizar la eficacia de la organización-

Quienes deben atender

- Ingenieros de mantenimiento- Jefes de equipo de mantenimiento y gerentes- Jefes y gerentes de equipo de operaciones- Personal de apoyo técnico

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un entendimiento claro de la influencia estratégica de la gestión de mantenimiento en el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Contenido

- La gestión estratégica de mantenimiento en el contexto ISO 55.000:2014
- Objetivos y estrategia: Cambios de importancia: Papel en la empresa moderna. Reducción de costos y mejora desempeño. ¿Costo del tiempo de inactividad? Costo y valor de la gestión. Beneficios económicos- Evolución del mantenimiento. Pensamiento Moderno. Plan y Tipos de mantenimiento. Mantenimiento de clase mundial
- Estándares de clase mundial. Evaluación nivel de madurez. Gestión y medición del progreso hacia la excelencia.
- Enfoques de gestión: RCM, TPM, PM en WCM. Costos del ciclo de vida- Obteniendo lo mejor de su CMMS- Gestión informatizada del mantenimiento- Por qué fracasa la implantación de la CMMS
- Optimización de la organización del recurso humano. Excelencia en los roles y descripciones de función. Sinergia Producción y Mantenimiento. Pueden producción gestionar el mantenimiento? El cambio en los perfiles.
- Mantenimiento por contrato: Matriz de decisión y Tendencias. Un marco para lograr las mejores prácticas . Casos prácticos.

Pregúntenos por el contenido total



Industria 4.0 en la gestión de mantenimiento

Como las tecnologías disponibles actualmente están cambiando paradigmas en la gestión de mantenimiento y como identificar los primeros planes de acción.

Los conceptos de Industria 4.0, IIoT, Big Data están revolucionando la gestión de mantenimiento en diversos segmentos de la industria en el mundo. La posibilidad de monitorear online los equipos mas critico de la operación, es hoy una alternativa alcanzable a un bajo costo. Esto esta permitiendo optimizar el escaso recurso humano, para lograr mayor ganancia de control sobre los activos, traduciéndose esto en mayor confiabilidad y disponibilidad de los activos para su ejercicio productivo. Esto permite al ingeniero de mantenimiento encontrar el balance correcto entre exceso o deficiencia en la intervención de los equipos y en paralelo, tener mas seguridad en la tendencia de desgaste con mayor certeza.

Objetivos del Curso

Comprender la contribución de las tecnologías de Industria 4.0 en la optimización de la gestión de mantenimiento y su impacto en el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Quienes deben atender

Ingenieros de mantenimiento- Jefes de equipo de mantenimiento y gerentes- Jefes y gerentes de equipo de operaciones- Personal de apoyo técnico

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u

Entregable

- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un entendimiento claro de las herramientas disponibles para apoyar la gestión y la identificación de los primeros pasos para su implementación.

Contenido

Introducción
Objetivos
Tecnologías disponibles
Interrelación de las diferentes tecnologías
Hoja de ruta para la implementación
Identificación de cuellos de botella
Desarrollo de la estrategia
Selección de la solución
Análisis financiero del retorno de la inversión
Puesta en marcha de la solución
Implementación por contrato:
 Matriz de decisión y Tendencias.
Ejemplo practico de algunas organizaciones
El factor humano en la implementación de las diversas tecnologías.

Pregúntenos por el contenido total



Análisis y Tratamiento de la falla crónica

El curso introduce los conceptos de Análisis de Causa Raíz y Resolución de Problemas, y luego los aplica utilizando problemas reales de la propia experiencia de los participantes

A lo largo del curso, los conceptos se concretan mediante la referencia a ejemplos de la vida real traídos al curso por los participantes, así como a ejemplos seleccionados de otras situaciones y organizaciones. Tras una introducción a algunos fenómenos psicológicos clave que inhiben la capacidad de resolución de problemas de individuos y equipos, se presentan métodos, herramientas y técnicas que permiten superar estos fenómenos, y se desarrollan las habilidades individuales a través de la práctica. El curso concluye con un debate sobre la mejor manera de garantizar que las técnicas de Análisis de Causa Raíz se apliquen y utilicen con éxito en las organizaciones de los participantes.

Objetivos del Curso

Entender los conceptos y el enfoque del Análisis de Causa Raíz. Descubrir por qué la mayoría de los enfoques tradicionales no funcionan eficazmente. Demostrar el cambio de paradigma sobre la resolución de problemas crónicos. Comprender las habilidades y competencias necesarias para utilizar los principios del Análisis de Causa Raíz.

Quienes deben atender

Se espera que el personal contribuya a las actividades de eliminación de defectos/análisis de la causa raíz, incluido el personal de mantenimiento, los supervisores, los gerentes, los planificadores, los programadores y los ingenieros

Sesiones Virtuales

- Cuatro sesiones, 4 horas c/u
- Archivo con material del curso.
- Certificación de participación.
- Un entendimiento claro de la importancia de una correcta aplicación de la herramienta y del papel fundamental en el perfil de los miembros del equipo.

Contenido

- Introducción
- Por qué fracasan la mayoría de los procesos tradicionales de resolución de problemas
- Definición del problema
- Conservación y recopilación de datos
- Mitigación de consecuencias posteriores
- Organización del equipo de análisis
 - Análisis de roles
 - Evaluación In situ
- Análisis de los datos y Verificación de las hipótesis y causas
- Desarrollo de soluciones y Selección de la solución ideal
- Implementación de acciones
- Seguimiento de los resultados
- Codificación del conocimiento asociado

Pregúntenos por el contenido total

En C9businessolution queremos entregar cada día mas a nuestros clientes y mientras mantenemos nuestro interés en ofrecer soluciones empresariales practicas, creativas e innovadoras en pos de una mayor productividad y mejor rentabilidad empresarial, hemos decidido diseñar una serie de programas de capacitación con un muy alto valor agregado, enriquecidos con nuestra experiencia profesional, la investigación o evaluación de las mejores practicas y tendencias de la industria en general, y por supuesto el aprendizaje permanente fruto de la interacción con nuestros clientes.

Esta iniciativa viene a satisfacer necesidades identificadas en virtud a nuestro énfasis sobre la importancia de que las empresas deben empezar a atesorar el conocimiento propio de su organización; factor clave en la mejora continua y como ventaja competitiva. Esto permite que ahora representemos mucho mas en el campo del acompañamiento de nuestros clientes; hacia una mayor productividad

Estos programas de capacitación están diseñados para que los participantes reflejen inmediatamente los conocimientos adquiridos sobre una realidad propia de su día a día. Por esta razón al final de cada agenda dedicamos un espacio para la reflexión e identificación de dos proyectos específicos. **Aprendizaje en acción**, es nuestra manera de aportar una clara evidencia del retorno de su inversión.

Del Aprendizaje a la Acción Soluciones de Capacitación Empresarial



Jairo Artavia Quintero Managing Director C9Businessolution

- Ingeniero Mecánico
- Postgrado en Transferencia de Tecnología
- 20+ experiencia en Multinacional Consumo Masivo de Clase Mundial
- Experiencia en implementaciones CMMS SAM, SAP, Rapier TPM & RCM
- Miembro **The IAM** (The Institute of Asset Management)
- Consultor independiente de Eagle Technology ProteusMMX (USA)
- Alianzas estratégicas Vorne Manufacturing eLearningC9BS Eaglecmms
- 10+ proyectos multipais desarrollados con consultoras de primer orden Accenture, AT Kearny, IBM, Ernst & Young, Arthur Andersen
- Tres implementaciones de SAP para 7 países (PMO)

Portafolio Clientes

- ✓ Sector privado de consumo masivo
- ✓ Sector gubernamental
- ✓ USA, Latam Asia y Caribe



Mayor Información

Tel: +1829 302 6063- 1829452 82 94
Calle Leonardo DaVinci #56 Oficina 103
Urbanización Real
Santo Domingo, Republica Dominicana

Visítenos en
www.c9businessolution.com
www.elearningC9bs.com

Todos los derechos reservados. Consulte www.C9Businessolution.com